PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE

Avis de recrutement Externe N°025/2504/BENI/PROG/015

L'ONG Première Urgence Internationale est à la recherche d'un (01) Superviseur.e Soutien Psychosocial (pour clinique Mobile)

Informations préliminaires sur le poste	
Intitulé du poste	SUPERVISEUR.E SOUTIEN PSYCHOSOCIAL (H/F)
Rattachement Fonctionnel	ASSISTANT.E RESPONSABLE DE PROJET PROTECTION/SMSPS
Rattachement hiérarchique	COORDINATEUR.TRICE SMSPS
Lieu d'affectation	CANTINE, REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
Durée du contrat	3 MOIS RENOUVELABLES
Date de prise de poste	01.08.2025
Statut	LOCAL (RESIDANT A CANTINE)
Date et heure limite de dépôt	09 JUILLET 2025 à 17h00 (Heure Locale)
Financement	SIDA

Informations générales sur la mission

Première Urgence Internationale (PUI) est une Organisation Non Gouvernementale de solidarité internationale, à but non lucratif, apolitique et laïque. L'ensemble de son personnel se mobilise au quotidien pour couvrir les besoins fondamentaux des victimes civiles mises en péril, marginalisées ou exclues par les effets de catastrophes naturelles, de guerres et/ou de situations d'effondrement économique. PUI est née de la fusion de deux ONG françaises, Première Urgence et Aide Médicale Internationale, en 2011.
PUI soutient actuellement près de 3 millions de personnes dans une vingtaine de pays, en Afrique, en Asie, au Moyen-Orient, dans le Sud-Caucase, mais aussi en France. Nos équipes mènent en moyenne 250 projets par an, dans les domaines de la santé, de la nutrition, de l'eau, l'hygiène et l'assainissement, de la sécurité alimentaire, de la construction et réhabilitation d'infrastructures, ainsi que de la relance économique. Leur objectif commun est d'apporter une réponse globale aux besoins des populations affectées par des situations d'urgence et de les accompagner afin qu'elles regagnent dès que possible leur autonomie et leur dignité.

Contexte dans la province d'intervention
Les populations des provinces orientales de la République Démocratique du Congo (RD Congo) subissent depuis des décennies une crise humanitaire, due en grande partie à l'implication de plus de 130 groupes armés qui se disputent le contrôle politique et territorial.
Au cours des 2 dernières années, le contexte sécuritaire s'est considérablement détérioré avec une escalade des conflits en Ituri, au Nord-Kivu, au Sud-Kivu et au Tanganyika.
Il est marqué par des combats entre les groupes armés et les FARDC entrainant des déplacements massifs de population avec des besoins humanitaires multisectoriels dans un contexte de pauvreté chronique et d'accès aux services et infrastructures de base limité. Les mouvements de population, l'insécurité alimentaire et la malnutrition aigue, les épidémies et les problématiques importantes au Nord et Sud-kivu dans un contexte où l'accès aux services de base de qualité est très limité.

Contexte du projet
La zone de santé de Mabalako, située dans le Nord-Kivu en République démocratique du Congo, est gravement affectée par une instabilité sécuritaire persistante due aux affrontements réguliers entre groupes armés et aux attaques répétées des ADF-NALU. Ces violences ont entraîné des mouvements massifs de populations, forçant de nombreuses familles à fuir leurs villages pour chercher refuge dans des localités plus au moins sécures ou ils vivent dans les conditions précaires. Cette insécurité a également compromis le fonctionnement des structures sanitaires dans la région. Les centres de santé, confrontés à une pénurie Au grand Nord-Kivu, PUI soutient 3 CS en santé et nutrition et souhaite consolider son approche statique (résultats 2, 3 et 4) et son maillage de la zone afin d'y déployer une approche mobile,

Scanné avec CamScanner

en lien avec la crise du M23 qui s'approche vers le GNK.Les centres de santé, confrontés à une pénurie critique de médicaments, des matériels et équipements médicaux ne parviennent à offrir qu'un service minimum, tandis que la population souffre également d'un accès limité aux ressources financières, à l'eau potable, aggravant les risques sanitaires.

Dans ce contexte alarmant, PUI a bénéficié d'un financement du bailleur SIDA afin de mettre en œuvre le projet intitulé « Garantir l'accès à des services de santé, de nutrition, de protection et de soutien psychosocial de qualité pour les communautés affectées par les conflits dans la province du Nord-Kivu, RDC.». Pour bien mener les activités dudit projet, PUI doit donc procéder au recrutement de son staff.



Description du poste

Objectif global

Sous la supervision directe du Psychologue SMSPS et sous la responsabilité indirecte du/de la Responsable de Projet, le/la Superviseur.e Soutien Psychosocial (SPS) est chargé.e de l'exécution de toutes les activités en lien avec le soutien psychosocial. Il/elle supervise le personnel dédié aux activités de Soutien Psychosocial y compris l'organisation des séances individuelles et de groupe, l'orientation vers d'autres services et la conduite de séances de sensibilisation par les agents psychosociaux.
Il/elle supervise la mise en œuvre qualitative, quantitative et opportune des activités psychosociales liées au programme intégré dans le cadre des clinqiues mobiles .
Il/elle apporte un appui technique aux agents d'appui psychosocial dans la mise en œuvre globale des activités de santé mentalé et soutien psychosocial intégrées à la protection, la santé et la nutrition à travaers des interventions mobiles ou statiques. .
Il/elle apporte son expertise dans la conception des outils et le renforcement des capacités de son équipe sur les concepts clés de soins et d'écoute active en étroite collaboration avec le Superviseur formateur.

Objectifs spécifiques et activités associées

1. ASSISTER LE PSYCHOLOGUE DANS LA MISE EN ŒUVRE DES ACTIVITÉS DE SOUTIEN PSYCHOSOCIAL DANS LA CLINIQUE MOBILE OU AU SEIN D'UNE AIRE DE SANTE.

- Il/Elle met en œuvre les activités de SPS, conformément à la description des activités et des indicateurs selon le cadre d'intervention de PUI PSS et les SOP mis en place ;
- Il/Elle assure que toutes les activités de SPS du projet font l'objet d'analyse de risques participatif avec les acteurs concernés (y compris les bénéficiaires) ; que les mesures de mitigation soient établies suivant le principe de *« ne pas nuire »* et selon la politique de protection de l'enfant de PUI ;
- Il/Elle s'assure que les activités de SPS se tiennent à des endroits sûrs, accessibles et protecteurs selon le besoin des participants ;
- Il/Elle produit les rapports mensuels internes et les rapports au Psychologue Superviseur, suivant la procédure interne de PUI et les exigences du contrat avec le bailleur ;
- Il/Elle accompagne les agents PSS sous sa supervision dans l'élaboration des TDRs des activités, de l'élaboration des états de besoins ainsi les rapports des activités.
- Il/Elle s'assure que les parties prenantes du site ou de l'aire de santé ont signé la politique de confidentialité et de sauvegarde des informations ;
- Il/Elle assure que les évidences pour les activités sont collectées, stockées et disponibles pour les rapports et suivi de la qualité des activités selon la politique de PUI en matière de qualité de programme et de protection des données et des informations ;
- Il/Elle fait une planification hebdomadaire et mensuelle des activités avec les agents sous sa responsabilité et la soumet au Psychologue ;
- Il/Elle respecte les principes de protection humanitaire et de confidentialité.
- Il/Elle assure un travail en équipe et la complémentarité entre les agents PSS, les agents protection, de santé et nutrition pour assurer une internvention intégrée sur le sites ou dans les aires de santé ciblées.
- Il/Elle identifie et réfère en toute sécurité les personnes exposées à des risques de protection à l'équipe protection mibile ou communautaire, avec le soutien des agents de soutien psychosocial;
- Il/Elle assure une communication adéquate avec les bénéficiaires potentiels ciblés par l'internvention.

Scanné avec CamScanner

- Il/Elle travaille en étroite collaboration avec les superviseurs de protection de l'équipe mobile ou statique et de l'équipe santé-nutrition afin d'entreprendre des référencements sûrs vers d'autres secteurs internes ou vers des parties prenantes externes et en assurer un suivi approprié;
- Il/elle participe activement à l'évaluation des performances des agents sous sa responsabilité.
- Il/Elle appui le Psychologue dans la supervisision des séances de psychosimulation et de psychoéducation (parentalité positive) faite respectivement avec les diades mères-enfants et les parents des enfants malnutris, en coordination étroite avec l'équipe santé-nutrition mobile ou mise en place dans une aire de santé;
- Il/Elle supervise toutes les autres activités communautaires déployées sur le site de déplacés ou dans l'aire de santé en lien avec la santé mentale et le soutien psychosocial ;
- Il/elle contribue à la préparation et au déploiement d'une assistance immédiate dans le cadre des mécanismes de réponses rapides intégrées en direction des personnes ciblées à la suite d'un mouvement de population.

2. CONTRIBUER AU DEVELOPPEMENT DU PROGRAMME

- Il/Elle appui le Psychologue dans la mise en œuvre des stratégies pour atteindre les résultats du projet en matière de SPS.
- Il/Elle organise, planifie et met en œuvre toutes les activités avec le Psychologue et conformément aux procédures opérationnelles standards ;
- Il/Elle élabore et met à jour mensuellement un plan de travail des activités de SPS et le soumet au Psychologue.
- Il/Elle remonte les gaps pertinents identifiés au sein des sites d'intervention ou des aires de santé ciblées au Psychologue en vue d'enrichir la programmation intégrée et aémliorer la qualité des interventions de SMSPS de PUI.

3. PARTICIPER À DES ACTIVITÉS TRANSVERSALES LIÉES AU RENFORCEMENT DES CAPACITÉS DU PERSONNEL ET ACTEURS INTERVENANT SUR LE SITE OU AU NIVEAU DE L'AIRE SANTE

- Il/Elle travaille en étroite collaboration avec le formateur pour identifier les besoins en termes de formation et l'appuyer dans la formation en cas de besoin et selon l'orientation de l'ARP et du Coordinateur/trice Protection ;
- Il/Elle appuye le formateur dans la préparation des outils sur la formation des concepts clés de soins et d'écoute active ;
- Sur la base d'un programme établi, il/elle participe et soutien des activités transversales visant à renforcer les des relais communautaires et prestataires de santé sur le site et des mécanismes de protection mis en place dans les aires de santé ciblées.;
- Il/Elle supervise la conception et à l'animation des séances de groupes constituées sur le site ou au sein des aires de santé statiques.
- Il/Elle co-supervise en lien très étroit avec le Superviseur Protection en clinique mobile ou dans l'aire de santé statique, les activités d'audit de protection et PSS, de monitoring de risques et incidents de protection sur le site ou au sein des communautés des aires de santé ciblées..
  Il/Elle s'assure de l'inclusion des approches genre dans l'organisation des équipes et la réalisation des activités.

4. RAPPORTER ET COMMUNIQUER

- Il/Elle supervise et revise la mise à jour des bases de données clairs en rapports avec les activités de SPS sur une base quotidienne et hebdomadaire
- Il/Elle rendre compte de l'avancement des activités de SPS et rapporter sur une base hebdomadaire les mises à jour des activités à l'ARP Protection ;
- Il/Elle signale immédiatement tout retard, toute difficulté, tout défi ou toute autre information pertinente à sa hiérarchie ou responsable du projet de protection.

Autres interfaces

- Interne(s) : N/A
- Externe(s) : Autorités, chefs de communauté, leaders religieux, société civile etc.

Scanné avec CamScanner

Profil recherché

Savoirs et Savoir Faire recherchés

	INDISPENSABLE	APPRECIE
FORMATION	Diplôme de Licence en psychologie, sociologie, travail social, ou autres domaines connexes.	▸ Protection intégrée à d'autres secteurs d'intervention
EXPERIENCE PROFESSIONNELLE ▸ Humanitaire ▸ Technique	▸ 02 ans d'expérience dans le développement des activités psychosociales sur le site ou au sein des aires de santé ; ▸ Gestion des équipes ;	▸ Expérience au poste similaire au sein d'une ONG Internationale
CONNAISSANCES & APTITUDES	▸ Bonne qualité rédactionnelle ; ▸ Connaissances avérées en SPS et protection. ▸ Bonne tenue des bases de données des activités SPS	▸ Connaissance des standards de mise en œuvre des activités de soutien psychosocial ;
LANGUES	▸ Français ▸ Swahili	▸ Kinande ▸ Kihunde
INFORMATIQUE	Bonne maitrise du pack office (Excel, Word, Power Point, ...) et d'Outlook	

Caractéristiques personnelles attendues (intégration à l'équipe, adéquation au poste et à la mission)

- Être autonome et avoir une bonne capacité d'organisation
- Être capable de rédiger un rapport sur ses activités
- Être un bon pédagogue
- Faire preuve de diplomatie
- Savoir travailler en équipe

Autres

- Capacité à vivre dans des endroits isolés et seul
- Être originaire ou connaitre la zone d'intervention est un atout

Dossiers de candidature

Composition

- ✓ 1 lettre de motivation **manuscrite** adressée à l'administration de Première Urgence Internationale
- ✓ 1 C.V. détaillé avec au moins **trois références** (noms, téléphone, adresse et courriel)
- ✓ Des Copies légalisée (s) de (s) diplôme (s) et des attestations de services rendus précédemment.
- ✓ 1 Copie de la carte d'identité
- ✓ 1 Copie de carte de demandeur d'emploi

Signalons que les originaux des diplômes, attestations de services rendus et autres documents vous seront demandés lors de formalités administratives, aux candidats qui seront retenus.

▸ **Comment postuler ?**

Le dossier de candidature devra parvenir dans une enveloppe fermée, comportant la mention : **« Avis de recrutement N° 025/2504/BENI/PROG/015»** à l'adresse suivante : Centre de Santé LUBENA au Quartier Matokeyo à Cantine.

Date limite de dépôt des candidatures : 09 juillet 2025 à 17h00.

Scanné avec CamScanner

L'Employeur,

Pour Première Urgence Internationale

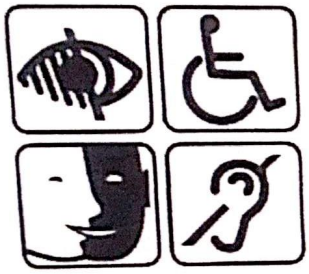
Djimasdé ASSIDE

PREMIERE URGENCE INTERNATIONALE ADMINISTRATION BENI

Administrateur Base PUI – BENI

REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
ONEM
ANTENNE DE BENI
OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
DIRECTION PROVINCIALE DU NORD-KIVU

*Les candidatures féminines et des personnes en situation de handicap sont **fortement** encouragées.*
Le processus de recrutement de PUI est équitable, transparent et gratuit.







OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI
« ONEM »
VISE PAR NOUS : Jacky Mumbere Roger
FONCTION : CHEF D'ANTENNE
LOCALITE : BENI
DATE : 09/07/2025
SOUS LE N° : 333/ONEM/N.K-BN/025
SIGNATURE :

Scanné avec CamScanner